

Altijd deskundig, altijd dichtbij. Dat is waar uw installateur voor staat. Uw Installateur is aangesloten bij InstalCenter; een samenwerkingsverband voor zelfstandige ondernemers in de installatietechniek. In 2001 is InstalCenter als nieuwe formule opgericht met als doel de consument te voorzien van kwaliteit, deskundigheid en advies op installatietechniek. Een succes, zo blijkt, want InstalCenter telt inmiddels ruim 40 installateurs verdeeld over Nederland. Uw contractpartij is InstalCenter B.V., gevestigd te Geldermalsen, KvK 11057364

Bedankt dat u kiest voor een samenwerking met een bij InstalCenter aangesloten installateur. Wanneer u een product huurt krijgt u te maken met rechten en plichten en heeft u recht op service; wat er gebeurt als hetgeen u gehuurd heeft stuk gaat, of als u of wij de huurovereenkomst willen stoppen. In deze voorwaarden staan de afspraken die we met elkaar maken. Lees ze goed door, deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen en overeenkomsten tot verhuur van Installatie waarop InstalCenter deze voorwaarden van toepassing heeft gesteld.

Inhoud

A. Algemene afspraken

1. Welke begrippen gebruiken we?
2. Wie is InstalCenter?
3. Welke afspraken gelden er?
4. Wanneer wijzigen de regels?
5. Waarvoor zijn wij aansprakelijk?
6. Wat kunt u doen als u een klacht hebt?
7. Hoe gaan wij om met uw persoonlijke gegevens?

B. Regels voor betaling

1. Welke regels zijn er voor betaling?
2. Wat gebeurt er als u niet op tijd betaalt?
3. Bijzonderheden.

C. Productregels

1. Wat bedoelen wij met...?
2. Waar heeft u recht op?
3. Waar moet u aan voldoen zodat wij het product kunnen leveren?
4. Wat verwachten wij van u?
5. Onderhoud en controle.
6. Waaruit bestaan de afgeleverde goederen of diensten?
7. Wat te doen bij storing?
8. Hoe kunt u de overeenkomst stoppen?
9. Wat gebeurt er als u de overeenkomst stopt?
10. Wanneer kunnen wij de overeenkomst stoppen?
11. Wat gebeurt er als wij de overeenkomst stoppen?
12. Bijzonderheden.

A. Algemene afspraken

1. Wat verstaan we onder...?

Contractvoorwaarden: dit zijn de voorwaarden zoals genoemd in het document dat u nu leest. Hierin staan A. Algemene afspraken, B. Betaalregels en C. Productregels.

Overeenkomst: dit is het totaal van afspraken met U over het product of de dienstverlening. De Overeenkomst bestaat uit de door iedere betrokken partij getekende Overeenkomst tot verhuur en deze algemene voorwaarden.

Oprachtbevestiging: dit is het document waarop staat wat wij met elkaar hebben afgesproken over het product en/of de dienst. Ook staan hierop uw gegevens vermeld. De opdrachtbevestiging is onderdeel van de overeenkomst.

U: de persoon of organisatie waarmee InstalCenter de overeenkomst is aangegaan. Dit kan een overeenkomst zijn tot het leveren van een product of een dienst. Op de opdrachtbevestiging staat welk soort overeenkomst wij met u zijn aangegaan. U kunt daarbij de huurder, koper, opdrachtgever of een combinatie hiervan zijn.

We/Wij/Ons: InstalCenter B.V.

2. Wie zijn wij?

Wij zijn InstalCenter en wij zorgen samen met onze aangesloten installatiebedrijven voor veilig wonen. U kunt er vanuit gaan dat de producten die wij leveren van hoge kwaliteit zijn en u mag er vanuit gaan dat deze naar behoren blijven functioneren, dankzij regelmatig en betrouwbaar onderhoud wat uw installateur ook voor u verzorgd.

3. Welke afspraken gelden er?

- De afspraken die in een ingevulde en getekende overeenkomst tot verhuur of offerte staan.
- De afspraken die in deze algemene voorwaarden staan.
- Alle afspraken samen vormen de overeenkomst. Op de overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.
- De rechten en plichten uit deze overeenkomst mogen wij overdragen aan een ander bedrijf als wij ervoor zorgen dat dit bedrijf de afspraken uit deze overeenkomst nakomt. U geeft ons daartoe bij voorbaat toestemming.

4. Kunnen wij de regels veranderen?

- Wij mogen alle prijsverhogende factoren, die zijn ontstaan na de totstandkoming van een overeenkomst, aan u doorberekenen. Als wij dat doen, sturen wij u hierover altijd vooraf een brief of e-mail. Veranderen wij de prijzen binnen drie maanden na de start van de overeenkomst? Dan mag u de overeenkomst direct stoppen.
- In bijzondere gevallen kunnen wij andere afspraken met u maken. Als wij dat doen, laten wij u dat van tevoren per brief of e-mail weten.
- Bij gebeurtenissen die niet in deze voorwaarden worden beschreven, beslissen wij hoe hiermee wordt omgegaan.

5. Waarvoor zijn wij aansprakelijk?

- Wij zorgen ervoor dat de afspraken in de overeenkomst naar behoren worden uitgevoerd.
- Producten of diensten leveren wij volledig en volgens de wettelijke regels en geldende voorschriften.
- Veroorzaken wij schade aan uw spullen? En zijn wij daarvoor aansprakelijk? Dan zullen wij de schade vergoeden. Dit doen wij tot het bedrag dat door de verzekering wordt gedekt.
- Is er bovengemiddelde onderhoud aan uw installatie? Wij vervangen de onderdelen kosteloos met een maximum van €250,- per gebeurtenis. Eventuele meerkosten zijn voor uw eigen rekening
- Wij vergoeden alleen directe schade dus geen immateriële schade of gevolgschade waaronder maar niet beperkt tot de schade aan goederen, zoals bedrijfsschade (verlies van winst of inkomsten).
- Wij zijn niet aansprakelijk voor de werking/aanleg van de bestaande installaties en aansluitingen.
- Wij zijn niet aansprakelijk voor schade door bevrozing, blikseminslag, vervuiling van de binnenleiding, leidinglekage of storingen in het gas- of elektriciteitsnet. We zijn ook niet aansprakelijk als er sprake is van overmacht of bedieningsfouten.

6. Wat kunt u doen als u een klacht hebt?

Helaas gaat er soms iets mis met een bestelling of maken wij gewoon een fout. Dat is vervelend, vooral voor u. Heeft u daarover een klacht? Laat het ons dan snel weten. We zullen onze uiterste best doen om de klacht op te lossen zodat u weer tevreden bent. Komt u er met onze installateur niet uit? Dan kunt u de klacht indienen bij onze directie.

Bent u daarna niet tevreden over onze oplossing?

Mail ons op verhuur@instalcenter.nl

7. Hoe gaan we om met persoonlijke gegevens?

Onderdeel van de overeenkomst is dat wij uw persoonlijke gegevens nodig hebben. Deze gegevens gebruiken wij om de aanvraag te beoordelen, de overeenkomst uit te kunnen voeren, analyses te maken voor onze doelgroep, voor risicobeheer met betrekking tot financiële verplichtingen en voor marketingdoeleinden. Hierbij houden wij ons aan de wettelijke regels, zoals de Wet bescherming Persoonsgegevens. Als u geen prijs stelt op informatie over onze producten en diensten, kunt u dit aan ons laten weten via verhuur@instalcenter.nl

B. Regels voor Betaling

1. Welke regels zijn er voor de betaling?

- De huur gaat in op de dag dat het Toestel is geplaatst.
- De maandelijkse huurprijs staat genoemd in de overeenkomst.
- Wij mogen de huurprijs automatisch jaarlijks veranderen. Als wij dit doen gebruiken wij daarvoor het door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) vastgestelde percentage dat de 'cao-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, Bouwnijverheid' zijn veranderd.
- U betaalt de huur vooraf per maand per automatische incasso aan InstalCenter. Deze wordt afgeschreven op of rond de 27ste van de maand.
- Als de installatie niet goed functioneert door een oorzaak waar wij niets aan kunnen doen (bijvoorbeeld doordat de energietoevoer is onderbroken of als gevolg van verkeerd gebruik), is dit geen reden tot vermindering van het huurbedrag. Tenzij wij beslissen dat dit wel zo is.

2. Wat gebeurt er als u niet op tijd betaalt?

- Betaalt u niet binnen de vastgestelde 14 dagen na de factuurdatum? Dan mogen wij u administratiekosten, incassokosten en wettelijke rente in rekening brengen.
- Als u niet op tijd betaalt of als wij verwachten dat u niet betaalt, mogen wij de afgesproken werkzaamheden stoppen.
- Voor het incasseren volgen wij de wettelijke regels zoals de wet op de incassokosten (WIK). Als u niet op tijd betaalt sturen wij u een betalingsherinnering. U moet dan binnen 14 dagen betalen. Voor elke termijnfactuur die u na de eerste herinnering niet op tijd betaalt berekenen wij de wettelijk vastgestelde incassokosten met een minimum van €40,-. Als u dan nog niet betaalt zullen wij gerechtelijke incassomaatregelen nemen. De kosten hiervan zijn voor u.

3. Bijzonderheden

- Voldoet u niet aan uw verplichtingen? En beëindigen wij daarom voor het einde van de huurperiode de huurovereenkomst? Dan brengen wij de resterende huurtermijnen in één keer in rekening. Deze dient u binnen de gestelde termijnen aan ons te betalen
- Beëindigen wij voor het einde van de huurperiode de overeenkomst om een andere reden dan dat u niet aan uw verplichtingen voldoet? En komt dit omdat u zich niet aan de regels houdt? Dan brengen wij u een redelijk bedrag in rekening voor het door ons geleden verlies en de door ons gemiste inkomsten.

C. Productregels

1. Wat bedoelen wij met..?

- **Bouwbesluit:** Wettelijke voorschriften voor bouwen en verbouwen.
- **Huurder:** Dat bent u, de huurder van het Toestel
- **Meer- en minderwerk:** Toevoegingen aan of verminderingen van het overeengekomen werk. Deze zijn door de huurder gewenst en veranderen de overeengekomen prijs.
- **Onderhoud:** Onderhoudswerkzaamheden aan het toestel met als doel het verbeteren en/of herstellen van een correcte en veilige werking ervan.
- **Perceel:** Het gebouw waarin het Toestel wordt geplaatst.
- **Toestel:** De installatie zoals beschreven in de opdrachtbevestiging.
- **Verklaring 'geen asbest':** Dit is een rapport waarin staat dat er geen asbest is. Dit rapport moet zijn gemaakt door een gecertificeerd bedrijf.

2. Waar heeft u recht op?

Het toestel:

- U huurt van ons een toestel zoals is afgesproken en beschreven in de opdrachtbevestiging. Wij zorgen ervoor dat het toestel op een juiste manier is aangesloten en goed functioneert.
- Let op: het toestel blijft eigendom van InstalCenter. Alleen wij mogen het toestel verwijderen, verplaatsen of veranderingen aanbrengen.
- Als het toestel nog niet is geïnstalleerd zorgen wij voor het aanleggen en plaatsen van het door u gehuurde toestel.
- Wij verzorgen het onderhoud en de controle van het toestel. Zie 'Wat te doen voor onderhoud en controle?'
- Wij verhelpen storingen en zorgen voor reparaties. Zie 'Wat te doen bij een storing?'
- U mag geen wijzigingen aanbrengen aan de Installatie. Wilt u iets wijzigen? Vraag ons dan eerst om toestemming.

3. Waar moet u aan voldoen zodat wij het product of dienst kunnen leveren?

- Het aanleggen van de leidingen en het (ver)plaatsen en/of aansluiten van het Toestel wordt gedaan door (of in opdracht van) InstalCenter. Wij nemen juridisch dus ook de verantwoordelijkheid van onderhoud en installatie op ons!
- De plaats van het Toestel wordt door ons bepaald. Dit doen we in overleg met u of de gebruiker van het Toestel. Samen bepalen we ook de manier van uitvoering. Deze moet wel volgens de geldende wettelijke plaatsingsvoorschriften (zoals het Bouwbesluit) en de plaatsingsinstructie van de fabrikant zijn.
- Als daar reden voor is en/of wij daarom vragen, is het nodig dat u een verklaring 'geen asbest' kunt tonen waarin staat dat op de werkplek geen asbest is. U bent zelf verantwoordelijk voor het verwijderen en afvoeren van eventueel aanwezig asbest en het (asbest- en) stofvrij maken van de ruimte.

Extra werkzaamheden:

- Als er extra werkzaamheden nodig zijn, zijn de eventuele extra kosten daarvan voor uw rekening. U krijgt hiervoor een offerte. Pas als u hierop akkoord geeft, voeren wij de extra werkzaamheden uit.
- Moeten er (bouw)vergunningen worden aangevraagd? Dan moet u daarvoor zorgen. De kosten hiervan zijn voor uw rekening.
- Meerkosten door gebreken in de bestaande installatie (waaronder aantreffen van asbest) betaalt u zelf.
- De kosten voor extra werkzaamheden worden achteraf van uw bankrekening geïncasseerd via automatische incasso.

4. Wat verwachten wij van u?

- Dat u deze voorwaarden goed doorleest en zich hieraan houdt.
- Dat u het Toestel en de installatie gebruikt waarvoor ze bedoeld zijn en als goed huisvader/-moeder mee omgaat.
- Dat u onze aanwijzingen voor gebruik opvolgt.
- Dat u uw best doet om beschadigingen en schade te voorkomen.
- Dat u storingen of gebreken zo spoedig mogelijk aan uw installateur doorgeeft. Dit is ook voor uw eigen veiligheid.
- Dat u de installateur toegang geeft voor onderhoud en/of het verhelpen van storingen.
- Dat u de installateur in de gelegenheid stelt het Toestel uit het perceel te verwijderen als wij dit noodzakelijk vinden.
- Mochten onze werkzaamheden door een externe factor (dus niet te wijten aan ons) later plaatsvinden, dan zullen wij u daarvoor kosten in rekening brengen.
- Dat u het de installateur mogelijk maakt aan het einde van de huurovereenkomst of na opzegging van de huurovereenkomst (om welke reden dan ook) het Toestel op te halen. Kan het Toestel door beëindiging van de huurovereenkomst niet worden opgehaald? Of is er sprake is van vermissing of verlies? Dan brengen wij u een redelijk bedrag in rekening voor het door ons geleden verlies en de door ons gemiste inkomsten, plus €50,- administratiekosten.
- U dient eigenaar te zijn van het perceel waar het toestel wordt geplaatst.

5. Onderhoud en controle?

- Wij zorgen voor onderhoud en controle. Als het voor uw toestel nodig is komt de installateur bij u langs en maakt daarvoor een afspraak met u.
- De kosten voor onderhoud en controle zijn onderdeel van de afgesproken huurprijs.
- Wij voeren regelmatig onderhoud uit aan het toestel (exclusief kranen, leidingen en dergelijken) om een zo veilig mogelijk gebruik te garanderen. Dit doen we als dat nodig is.
- Als we een gebrek constateren, verhelpen we dit zo snel mogelijk en binnen een maand. Is de situatie acuut onveilig? Dan zullen we passende veiligheidsmaatregelen nemen. Dit kan ook betekenen dat wij het Toestel verwijderen of vervangen.

6. Waaruit bestaan de goederen en/of diensten?

I. Wat valt onder de service van het huren?

- De service als onderdeel van het huren bestaat uit:
 - a. Periodiek onderhoud zoals dit voor het toestel nodig is.
 - b. Het verhelpen van storingen. Dit is inclusief voorrijkosten, materiaalkosten (tot €250,- per gebeurtenis) en Arbeidskosten.

II. Wat valt niet onder de service van het huren?

- In de volgende gevallen brengen wij u de extra kosten voor onderhoud en controle in rekening:
 - a. Als u en/of de gebruiker zich niet aan de afgesproken regels heeft gehouden en wij ondervinden daar hinder van bij de uitvoering van onze werkzaamheden.
 - b. Als de storing het gevolg is van:
 - Uw toedoen, zodat wij het onderhoud niet kunnen uitvoeren;
 - Geen of een onjuiste elektrische spanning of doordat er geen gas of gasvoordruk aanwezig is op het Toestel zoals aangegeven in de voorwaarden van de leverancier;
 - Blikseminslag, bevriezing, bevuilding van de binnenleiding, leidinglekage of storingen in het gas of elektriciteitsnet of andere oorzaken van buitenaf;
 - Onzorgvuldige bediening door u, zoals het in de onjuiste stand staan van schakelaars of door onjuiste instellingen;
 - Verstopping door kalkafzetting en diffusie;
 - Capaciteitsproblemen van installaties die niet door ons zijn aangesloten;
 - Vervuilde rookgaskanalen en in rookgaskanalen die in bouwkundige constructies zijn weggewerkt;
 - Te veel/onvoldoende water of te veel lucht in de Installatie;
 - De programma's van het toestel. Herprogramming valt niet onder service;
 - Wijzigingen aan de installatie die de goede werking van het Toestel nadelig kunnen beïnvloeden en/of de installatie onbereikbaar maken en die niet door InstalCenter zijn aangebracht. Als u wilt, kunnen deze werkzaamheden tegen vooraf geoffreerde kosten door Opdrachtnemer worden uitgevoerd.

● **Het tussentijds bijvullen en ontluichten valt niet onder de service. Als u wilt kunnen deze werkzaamheden tegen vooraf geoffreerde kosten door ons worden uitgevoerd.**

● **Moeten wij wijzigingen die u hebt gedaan aan de installatie herstellen? Dan betaalt u daarvoor de kosten.**

7. Wat te doen bij een storing?

- Uw installateur geeft u aan hoe om te gaan bij storingen en welke stappen te volgen. Het is raadzaam om deze gegevens in de buurt van de ketel te bewaren

8. Hoe kunt u de overeenkomst stoppen?

- De overeenkomst heeft een minimale looptijd van 2 jaar. Wilt u toch de overeenkomst binnen deze periode opzeggen? Dan betaalt u de prijs voor de nog niet betaalde huurtermijnen van de eerste twee jaar plus €35, administratiekosten.
- U kunt de overeenkomst schriftelijk of via e-mail opzeggen. U heeft hiervoor een opzegtermijn van een maand.
- Gaat u verhuizen of verkoopt u het perceel? Laat dit dan tenminste één maand van tevoren aan ons weten. Blijft het Toestel in het perceel achter? Dan bent u verplicht bij verkoop de koper te vertellen dat het Toestel eigendom is van InstalCenter en door u wordt gehuurd.
- Het is mogelijk om het huurcontract over te dragen aan de opvolgende eigenaar van het perceel. Maar dit moet wel in overleg met ons en de nieuwe eigenaar. Ook moet de nieuwe eigenaar verklaren dat hij de rechten en plichten van deze huurovereenkomst overneemt. Doet u dit allemaal niet, dan bent u aansprakelijk voor de schade die voor ons hieruit voortvloeit.
- Overlijdt de huurder en kunt u dit aantonen? Dan stopt de huurovereenkomst. Resterende huurtermijnen hoeven niet betaald te worden. Het Toestel wordt door ons verwijderd. Dit doen wij niet als er een nieuwe huurder komt en wij deze nieuwe huurder accepteren.

9. Wat gebeurt er als u de overeenkomst stopt?

- Het Toestel is eigendom van InstalCenter en zal door ons worden opgehaald.
- Als wij het Toestel verwijderen, zullen wij de installatie op een veilige manier afsluiten.
- De verwijderingswerkzaamheden zijn op onze kosten. Maar deze kosten beperken zich tot het verwijderen van het Toestel. We zijn niet verantwoordelijk voor het in originele staat herstellen van muren, plafonds, leidingen en/of kranen etc.

10. Wanneer kunnen wij de overeenkomst stoppen?

- Wij mogen de overeenkomst tussentijds beëindigen als u zich niet aan de regels houdt. We laten u dit dan schriftelijk weten. U heeft dan nog vijf werkdagen om alsnog aan uw verplichtingen te voldoen. Doet u dit niet, dan is de beëindiging definitief vanaf de datum die in de brief staat die wij u toesturen.
- Ook mogen wij de overeenkomst tussentijds beëindigen als u in staat van faillissement of surséance van betaling bent of als er beslag op uw eigendommen wordt gelegd. De datum van de beëindiging ontvangt u dan schriftelijk van ons.
- Hoewel we het niet graag doen, zijn er redenen waarom wij de overeenkomst direct en zonder opzegtermijn mogen stoppen. Dit mogen wij doen als u gedrag vertoont dat in strijd is met de algemeen geldende gedragsregels en de regels die in deze voorwaarden staan. Zoals: agressief gedrag, niet meewerken aan controles en gevaarlijke situaties.

11. Wat gebeurt er als wij de overeenkomst stoppen?

- Het Toestel is eigendom van InstalCenter en zal door ons worden opgehaald.
- Als wij het Toestel verwijderen, zullen wij de installatie op een veilige manier afsluiten.
- De verwijderingswerkzaamheden zijn op onze kosten. Maar deze kosten beperken zich tot het verwijderen van het Toestel. We zijn niet verantwoordelijk voor het in originele staat herstellen van muren, plafonds, leidingen en/of kranen etc.

12. Bijzonderheden

- Er kunnen (gevaarlijke) situaties voorkomen waarbij wij onmiddellijk moeten handelen. Als het (nog) mogelijk is, doen wij dat altijd in overleg met u. Is overleg niet (meer) mogelijk dan zullen wij de werkzaamheden stoppen of passende veiligheidsmaatregelen nemen. Het is mogelijk dat wij daarvoor kosten moeten maken die u moet betalen.
- Deze voorwaarden gelden vanaf oktober 2017.
- InstalCenter heeft het Recht van Overdracht van deze overeenkomst aan een aan InstalCenter gelieerd bedrijf.